

ANMELDEFORMULAR



Grafenberger Allee 78-80 • 40237 Düsseldorf
Tel.: 0211/68 41 52 • Fax: 0211/68 44 32
info@goacademy.de
www.goacademy.de

zur Person weiblich männlich divers

Vorname _____
Nachname _____
c/o _____ Geburtsdatum _____
Straße _____ Haus Nr. _____
PLZ _____ Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____
Beruf _____ Firma _____

zum Kurs

Sprache _____ Stufe _____
Beginn _____ Tag _____ Uhrzeit _____
 Abendkurs für _____ Monate _____
Kursnummer _____
 Intensivkurs- Bildungsurlaub für _____ Woche(n) _____
 Unterricht einzeln/ zu zweit für _____ Stunden _____
 Kurs à la carte _____ Stunden _____
(mind. 24 Ustd)

Falls Rechnungsanschrift anders adressiert werden soll, bitte gesondert vermerken!

Anmeldung / Zahlung

Die Kursgebühren in Höhe von _____ € bezahle ich: bar / per Überweisung Kartenzahlung

Nur bei Abendkursen: 3-monatsweise oder monatlich per Bankeinzug

Kontoinhaber _____ Bank _____

IBAN **D E** _____

Teilnahmebedingungen

Allgemein

1. Diese Anmeldung ist für die angegebenen Monate, Wochen oder Stunden verbindlich.
2. Jede Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten, nach 90 Minuten erfolgt i.d.R. eine 15-minütige Pause, die nicht auf die Unterrichtsstunde angerechnet wird.
3. Die Unterrichtsgebühr ist spätestens bei Kursbeginn fällig.
4. Für versäumten Unterricht/Prüfungen gibt es keinen Ersatz.
5. Wir behalten uns vor, den Unterricht/Prüfungen in begründeten Ausnahmefällen abzusagen. Wir werden versuchen einen Nachholtermin anzubieten oder intern zu vergüten. Sollte dies nicht möglich sein, erstatten wir für die von uns abgesagten Stunden die anteilige Gebühr zurück. Weitergehende Ansprüche können wir nicht anerkennen, soweit sie nicht auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzungen beruhen. Wir bieten unseren Unterricht als Hybrid-Sprachtraining an. Der Unterricht findet im Präsenzünterricht in der Schule und gleichzeitig online im Zoom Klassenzimmer statt. Sollte aus erforderlichen Gründen der Unterricht in der Sprachschule nicht stattfinden können, stellen wir Ihnen ein virtuelles Sprachtraining und/oder E-Learning zur Verfügung. Wir behalten uns vor Ihnen alternativ einen Voucher für den gebuchten Unterricht auszustellen, damit Sie Ihren Sprachkurs zu einem späteren Zeitpunkt besuchen können.
6. Das Mindestalter der Teilnehmer an unseren Sprachkursen beträgt 18 Jahre, mit Einverständnis der Eltern 16 Jahre.
7. Der Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Abendkurse:

1. Die Abrechnung erfolgt nicht in Kalendermonaten. Ein Unterrichtsmonat beinhaltet 4 Wochen. Bei 1x pro Woche stattfindendem Unterricht werden 4 Termine zu einem Unterrichtsmonat zusammengefasst, bei 2x pro Woche stattfindendem Unterricht entsprechend 8 Termine.
2. Die gebuchte Erstvertragslaufzeit von 3, 6 oder 9 Unterrichtsmonaten ist bindend.
3. Sollten Sie den Vertrag bereits nach Ende der Erstvertragslaufzeit, oder generell, beenden wollen, müssen Sie schriftlich kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende des Unterrichtsmonats. Sofern keine Automatische Kündigung zu Beginn der Vertragslaufzeit eingerichtet wurde, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch von Unterrichtsmonat zu Unterrichtsmonat.
4. Unterrichtsausfälle durch Feiertage oder Trainerausfälle werden nach dem Ende der Vertragslaufzeit nachgeholt, ermöglichen also eine längere Teilnahme am Kurs.
5. Für versäumten Unterricht gibt es keinen Ersatz. Ausnahmen gelten nur in diesen Fällen:
 - a) Krankheitsfall: Muss innerhalb von drei Tagen nach Krankheitsbeginn bzw. Unterrichtsbeginn per Attest nachgewiesen werden.
 - b) Urlaubsbedingter Unterbrechung (länger als zwei Wochen): Muss zwei Wochen vorher schriftlich mitgeteilt werden.- Gutschriftung wie folgt:
 - 3 Ausfälle = eine Doppelstunde

- 4 Ausfälle = zwei Doppelstunden
 - 5 Ausfälle = drei Doppelstunden
 - Usw.
- Kursausfälle (Feiertage, Trainerausfälle, Urlaub der Teilnehmer) können allerdings nicht mit dem Verlängerungs- oder Kündigungsdatum verrechnet werden - Urlaube können höchstens zweimal im Kalenderjahr berücksichtigt werden.
6. Der bei Anmeldung gebuchte Gruppenkurs kann nur bei genügender Teilnehmerzahl stattfinden, bzw. fortgeführt werden (d.h. 4 Personen in Gruppen von bis zu 10 bzw. 14 Teilnehmern). Bereits gezahlte Gebühren für den nicht stattfindenden Unterricht werden dann zurückerstattet.

Einzelunterricht

1. Vereinbarte Termine für Einzelunterricht müssen 48 Stunden vorher schriftlich abgesagt werden, da sie sonst berechnet werden.
2. Bei gebuchten und bezahlten Unterrichtsstunden verfällt der Anspruch auf Sprachunterricht und Gebührenerstattung nach Ablauf von 2 Jahren.

Bildungsurlaub

1. Bei Beantragung und Inanspruchnahme von Bildungsurlaub ist die Teilnahme am Sprachunterricht verbindlich. Abwesenheitszeiten sind der Schulleitung und dem Arbeitgeber unverzüglich mitzuteilen.
2. Umbuchungen (Termin, Kurs, Sprache) müssen umgehend und schriftlich erfolgen und bei uns schriftlich spätestens bis 3 Wochen vor Kursbeginn eingegangen sein. Bei einer kurzfristigeren Umbuchung weniger als 3 Wochen vor Kursbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75€. Bei einer Umbuchung ab 14 Tage vor Kursbeginn berechnen wir folgende Umbuchungsgebühren:
 - Umbuchung 14 bis 2 Tage vor Kursbeginn: 70%
 - Umbuchung 1 Tag vor Kursbeginn: 90%Bis zu 2 fristgerechte Umbuchungen werden kostenfrei vorgenommen, für jede weitere Änderung müssen wir Ihnen für unsere Arbeitsaufwendungen 50,- Euro in Rechnung stellen.
3. Bei Rücktritt gelten folgende Regelungen:

Sie können jederzeit vor Kursbeginn von dem gebuchten Kurs zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen müssen Sie dies immer schriftlich tun. Für unsere Aufwendungen berechnen wir angemessenen Ersatz in folgender Form:

 - Stornierung bis 30 Tage vor Kursbeginn: 10% mind. 150€
 - Stornierung 29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 40%
 - Stornierung 14 bis 2 Tage vor Kursbeginn: 70%
 - Stornierung 1 Tag vor Kursbeginn: 90%Erfolgt der Rücktritt danach oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Kurs, ist die gesamte Kursgebühr fällig. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Schadens bleibt möglich. Falls der Arbeitgeber den gewünschten Bildungsurlaubstermin nicht akzeptiert, ist ein kostenfreier Rücktritt bis zu 3 Wochen vor Kursbeginn möglich. In diesem Fall bitten wir darum, uns die entsprechende Mitteilung des Arbeitgebers vorzulegen.

Mit der Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen an. Ich akzeptiere die AGBs und bin damit einverstanden, dass meine Daten gespeichert und verarbeitet werden.

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

ja nein ich abonniere den kostenlosen GoAcademy! Newsletter

GoAcademy! Sprachschule kenne ich durch: _____

Teilnahmebedingungen für Sprachkurse in Düsseldorf



Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unsere Sprachkurse und Sprachreisen für Erwachsene in Düsseldorf. Mit dem Abschluss Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie diese Reise- und Buchungskonditionen für Sprachkurse und Sprachreisen bei GoAcademy! GmbH & Co. OHG („GoAcademy! Sprachschule IH Düsseldorf“) gelesen und verstanden haben.

Allgemein

1. Diese Anmeldung ist für die angegebenen Monate, Wochen oder Stunden verbindlich.
2. Jede Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten, nach 90 Minuten erfolgt i.d.R. eine 15-minütige Pause, die nicht auf die Unterrichtsstunde angerechnet wird.
3. Die Unterrichtsgebühr ist spätestens bei Kursbeginn fällig.
4. Unsere Deutsch Standard Intensivkurse (20 Ustd./ Woche) haben eine maximale Teilnehmerzahl von 12 Personen. In Ausnahmefällen kann diese Zahl auf 14 erhöht werden. Spezialkurse können auch eine höhere Teilnehmerzahl haben. Wird die Mindestanzahl von 6 Teilnehmern nicht erreicht, reduzieren sich die Unterrichtsstunden: bei 5 Teilnehmern auf 16 UStd./ Woche, bei 3-4 Teilnehmern auf 12 UStd./ Woche, bei 1-2 Teilnehmern auf 8 UStd./Woche.
5. Für versäumten Unterricht/ Prüfungen gibt es keinen Ersatz.
6. Wir behalten uns vor, den Unterricht/ Prüfungen in begründeten Ausnahmefällen abzusagen. Wir werden versuchen einen Nachholtermin anzubieten oder intern zu vergüten. Sollte dies nicht möglich sein, erstatten wir für die von uns abgesagten Stunden die anteilige Gebühr zurück. Weitergehende Ansprüche können wir nicht anerkennen, soweit sie nicht auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzungen beruhen. Wir bieten unseren Unterricht als Hybrid-Sprachtraining an. Der Unterricht findet im Präsenzunterricht in der Schule und gleichzeitig online im Zoom Klassenzimmer statt. Sollte aus erforderlichen Gründen der Unterricht in der Sprachschule nicht stattfinden können, stellen wir Ihnen ein virtuelles Sprachtraining und/oder E-Learning zur Verfügung. Wir behalten uns vor Ihnen alternativ einen Voucher für den gebuchten Unterricht auszustellen, damit Sie Ihren Sprachkurs zu einem späteren Zeitpunkt besuchen können.
7. Das Mindestalter der Teilnehmer an unseren Sprachkursen beträgt 18 Jahre, mit Einverständnis der Eltern 16 Jahre.
8. **Rücktritt:** Sie können jederzeit vor Kursbeginn von dem gebuchten Kurs und oder der Unterkunft zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen müssen Sie dies immer schriftlich tun. Für unsere Aufwendungen berechnen wir angemessenen Ersatz in folgender Form:

- Stornierung bis 30 Tage vor Kursbeginn: 10% mind. 150€
- Stornierung 29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 40%
- Stornierung 14 bis 2 Tage vor Kursbeginn: 70%
- Stornierung 1 Tag vor Kursbeginn: 90%

Erfolgt der Rücktritt danach oder erscheint der Teilnehmer nicht zum Kurs, ist die gesamte Kursgebühr fällig. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Schadens bleibt möglich. Ein Rücktritt von einer gebuchten Prüfung ist nicht möglich. Die Prüfungsgebühr ist zu 100% fällig.

9. Umbuchung

Sollte sich aufgrund der Visa-Ausstellung die Anreise verzögern, buchen wir Sie kostenlos auf ein späteres Startdatum um. Bei Buchung mit Zulassungsschreibens (LOA) behalten

wir uns das Recht vor, den Kursbeginn, um bis zu 6 Wochen ab dem Datum der Mitteilung über den Erhalt des Visums zu verschieben. Bei längerfristigen Umbuchungen, d.h. mehr als 6 Monate nach den ursprünglich geplanten und kalkulierten Startterminen und Preisen, behalten wir uns das Recht vor, die aktuellen und ggf. abweichenden Gebühren für Sprachkurs und Unterkunft in Rechnung zu stellen. Bei anderen Umbuchungen bis spätestens 21 Tage vor Reise-/ Kursbeginn bezüglich des Zeitraumes berechnen wir für unseren Mehraufwand eine Umbuchungsgebühr von 75,- Euro. Die gleiche Bearbeitungsgebühr wird fällig bei einer Umbuchung bezüglich des Kursortes oder bei Stellung einer geeigneten Ersatzperson.

10. Rücktritt von Sprachreisen

Sie können jederzeit vor Reise-/Kursbeginn hiervon zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen bitten wir Sie, dies immer schriftlich zu tun.

Für unsere Aufwendungen berechnen wir angemessenen Ersatz in folgender Form:

- Bis 30 Tage vor Kursbeginn: 150€
- Stornierung 29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 40%
- Stornierung 14 bis 2 Tage vor Kursbeginn: 70%
- Stornierung 1 Tag vor Kursbeginn: 90%

Treten Sie einen gebuchten Kurs nicht an oder erklären den Rücktritt am Reisetag, ist der gesamte Reisepreis / Kurspreis fällig. Der Nachweis höherer oder niedrigerer Gebühren bleibt den Vertragsparteien vorbehalten.

11. Der Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Abendkurse

1. Die Abrechnung erfolgt nicht in Kalendermonaten. Ein Unterrichtsmonat beinhaltet 4 Wochen. Bei 1x pro Woche stattfindendem Unterricht werden 4 Termine zu einem Unterrichtsmonat zusammengefasst, bei 2x pro Woche stattfindendem Unterricht entsprechend 8 Termine.
2. **Die gebuchte Erstvertragslaufzeit von 3, 6 oder 9 Unterrichtsmonaten ist bindend.**
3. **Sollten Sie den Vertrag** bereits nach Ende der Erstvertragslaufzeit, oder generell, **beenden wollen, müssen Sie schriftlich kündigen.** Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende des Unterrichtsmonats. **Sofern keine Automatische Kündigung** zu Beginn der Vertragslaufzeit eingerichtet wurde, **verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch von Unterrichtsmonat zu Unterrichtsmonat.**
4. Unterrichtsausfälle durch Feiertage oder Trainerausfälle werden nach dem Ende der Vertragslaufzeit nachgeholt, ermöglichen also eine längere Teilnahme am Kurs.
5. Für versäumten Unterricht gibt es keinen Ersatz. Ausnahmen gelten nur in diesen Fällen:
 - a) **Krankheitsfall:** Muss innerhalb von drei Tagen nach Krankheitsbeginn bzw. Unterrichtsbeginn per Attest nachgewiesen werden.
 - b) **Urlaubsbedingter Unterbrechung** (länger als zwei Wochen): Muss zwei Wochen vorher schriftlich mitgeteilt werden.
 - Gutschreibung wie folgt:
 - 3 Ausfälle = eine Doppelstunde
 - 4 Ausfälle = zwei Doppelstunden
 - 5 Ausfälle = drei Doppelstunden
 - Usw.

- **Kursausfälle** (Feiertage, Trainerausfälle, Urlaub der Teilnehmer) können allerdings nicht mit dem Verlängerungs- oder Kündigungsdatum verrechnet werden
 - **Urlaube** können höchstens zweimal im Kalenderjahr berücksichtigt werden.
- 6.** Der bei Anmeldung gebuchte Gruppenkurs kann nur bei genügender Teilnehmerzahl stattfinden, bzw. fortgeführt werden (d.h. 4 Personen in Gruppen von bis zu 10 bzw. 14 Teilnehmern). Bereits gezahlte Gebühren für den nicht stattfindenden Unterricht werden dann zurückerstattet.

Einzelunterricht

1. Vereinbarte Termine für Einzelunterricht müssen 48 Stunden vorher schriftlich abgesagt werden, da sie sonst berechnet werden.
2. Bei gebuchten und bezahlten Unterrichtsstunden verfällt der Anspruch auf Sprachunterricht und Gebührenerstattung nach Ablauf von 2 Jahren.

Bildungsurlaub

1. Bei Beantragung und Inanspruchnahme von Bildungsurlaub ist die Teilnahme am Sprachunterricht verbindlich. Abwesenheitszeiten sind der Schulleitung und dem Arbeitgeber unverzüglich mitzuteilen.
2. Umbuchungen (Termin, Kurs, Sprache) müssen umgehend und schriftlich erfolgen und bei uns schriftlich spätestens bis 3 Wochen vor Kursbeginn eingegangen sein. Bei einer kurzfristigeren Umbuchung weniger als 3 Wochen vor Kursbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75€. Bei einer Umbuchung weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn gilt Punkt 8 unserer Allgemeine Geschäftsbedingungen. Bis zu 2 fristgerechte Umbuchungen werden kostenfrei vorgenommen, für jede weitere Änderung müssen wir Ihnen für unsere Arbeitsaufwendungen 50,- Euro in Rechnung stellen.
3. Bei Rücktritt gilt Punkt 8 unserer Allgemeine Geschäftsbedingungen. Falls der Arbeitgeber den gewünschten Bildungsurlaubstermin nicht akzeptiert, ist ein kostenfreier Rücktritt bis zu 3 Wochen vor Kursbeginn möglich. In diesem Fall bitten wir darum, uns die entsprechende Mitteilung des Arbeitgebers vorzulegen.

Prüfungen und Prüfungsvorbereitungskurse

Mit einer verbindlichen Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie mit den AGB und der Prüfungsordnung der telc gGmbH vertraut sind und diese befolgen werden.

AGB und Prüfungsordnung sind zu finden unter: www.telc.net

Die Prüfungsgebühr fällt auch bei Nichterscheinen oder Absage an und kann nicht zurückerstattet werden.

Im Krankheitsfall kann, unter Vorlage eines ärztlichen Attests am Prüfungsdatum, die Prüfung gegen eine Zusatzgebühr verschoben werden.

1. Stornogebühr bei Vorbereitungskursabsage bis 7 Tage vor Kursbeginn: 50%; ab 6 Tage vor Kursbeginn: 100% des Kurspreises.
2. Mindestteilnehmerzahl: 6 TN (Prüfung), 6 TN (Vorbereitung), bei weniger TN behalten wir uns vor, die Stunden zu reduzieren oder den Kurs / die Prüfung abzusagen.

3. Aufgrund besonderer Umstände oder gesetzlicher Regeln können die Vorbereitungskurse auch hybrid oder online stattfinden.

Veranstalter der Sprachkurse in Düsseldorf

GOACADEMY! Sprachschule Düsseldorf

GoAcademy! GmbH & Co. OHG

Grafenberger Allee 78 - 80, 40237 Düsseldorf

GoAcademy! GmbH

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Michael Rönitz

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf

Registernummer: HRB 58396 USt-IdNr. gem. § 27 a UStG: DE259575153

Sprachencafe e.V.

1. Vorsitzender Michael Rönitz

Vereinsregister Frankfurt am Main VR 8511

Tel.-Nr.: +49 (0) 211 68 41 52

Fax-Nr.: +49 (0) 211 68 44 32

E-Mail: info@goacademy.de

Rücktrittsbelehrungen

1. Eine Kursabmeldung ist nur 28 Tage vor Kursbeginn möglich, ansonsten wird mit Kursbeginn das Entgelt fällig. Ausnahmen regelt die Honorar- und Entgeltordnung.
2. Ein Ermäßigungsanspruch muss vor Beginn des Kurses nachgewiesen werden, danach ist eine Ermäßigung ausgeschlossen.
3. Der auf der Anmeldung vermerkte Kursbeginn ist verbindlich. Eine weitere Benachrichtigung durch GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf erfolgt nur, wenn sich Veränderungen ergeben.

Widerrufsbelehrung nach dem Fernabsatzgesetz (FernAbsG)

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Der Widerruf ist zu richten an:

GoAcademy! Sprachschule Düsseldorf

GoAcademy! GmbH & Co. OHG

Grafenberger Allee 78 - 80, 40237 Düsseldorf

Tel.-Nr.: +49 (0) 211 68 41 52

Fax-Nr.: +49 (0) 211 68 44 32

E-Mail: info@goacademy.de

2. Widerrufsfolgen

. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung.

Stand: 01.01.2024

Booking Conditions for Language Courses in Düsseldorf



In the following paragraphs, you will find the General Terms and Conditions for our language courses and language travel programs for adults in Düsseldorf. By completing your booking, you confirm that you have read and understood the terms and conditions for language courses and language trips at GoAcademy! GmbH & Co. OHG ("GoAcademy! Sprachschule IH Düsseldorf").

General

1. This registration is binding for the specified months, weeks, or lessons.
2. Each lesson lasts 45 minutes; after 90 minutes, there is usually a 15-minute break, which does not count towards the lesson time.
3. The course fee must be paid at the latest before the beginning of the course.
4. Our German standard intensive courses (20 lessons/week) have a maximum number of 12 participants. In exceptional cases, this number can be increased to 14. Special courses can also have a higher number of participants. If the minimum number of 6 participants is not reached, the number of lessons in the course will be reduced. With 5 participants, 16 lessons/week, 3-4 participants, 12 lessons/week, and with 1-2 participants, 8 lessons/week.
5. There is no compensation for missed lessons or exams.
6. We reserve the right to cancel lessons/exams in justified exceptional cases. We will attempt to offer a replacement date or pay internally. If this is not possible, we will refund a proportional fee for the lessons we canceled. We cannot accept any further claims unless they are based on gross negligence or intentional breach of contract. We offer our courses as hybrid language training. This means that the lessons take place face-to-face at our school and at the same time online in our virtual Zoom classroom. If, for necessary reasons, lessons cannot take place at the language school, we will provide you with virtual language training and/or e-learning. Alternatively, we reserve the right to issue you with a voucher for the booked lessons so that you can attend your language course at a later date.
7. The minimum age for participants in our language courses is 18 years, or 16 years, with parental consent.
8. **Cancellation:** You may withdraw from the booked course and/or accommodation at any time before its commencement. It is in your best interest, and also to avoid misunderstandings that you do this in written form. For our expenses, we calculate an appropriate compensation in the following form:
 - Cancellation up to 30 days before course start date: 10% min. 150€
 - Cancellation 29 to 15 days before course start date: 40%
 - Cancellation 14 to 2 days before course start date: 70%
 - Cancellation 1 day before course start date: 90%The entire course fee is due for any cancellation or non-attendance by the participant. The participant remains free to demonstrate that the damage incurred is of higher or lesser value. It is not possible to withdraw from a booked exam. 100% of the total fee is due.
9. **Rebooking:** Should your arrival be delayed due to the issuance of your visa we will rebook your course to a later start date free of charge. For bookings where a letter of acceptance (LOA) has been issued, we reserve the right to postpone the start of the course by up to 6 weeks from the date of visa receipt. For long-term rebookings, i.e., more than 6 months after the originally planned and calculated start dates and prices, we reserve the right to charge the current and possibly

differing fees for the language course and accommodation. For other rebookings up to 21 days before the start of the trip/course, we charge a rebooking fee of 75 euros for our additional expenses.

The same processing fee applies for changes made to the course location or when nominating a suitable replacement participant.

10. Withdrawal from Language Travel

You may withdraw from the language travel at any time before the start of the trip/course. For your benefit and to prevent misunderstandings, we request that you always do this in writing. We charge a reasonable compensation for our expenses in the following form:

- Cancellation up to 30 days before the start of the course: €150
- Cancellation from 29 to 15 days before the start of the course: 40%
- Cancellation from 14 to 2 days before the start of the course: 70%
- Cancellation 1 day before the start of the course: 90%

If you do not attend a booked course or declare a withdrawal on the day of travel, the entire travel price/course price is due. The contractual parties reserve the right to provide evidence of higher or lower fees.

11. The place of jurisdiction is Düsseldorf.

Evening Courses

1. Billing is not based on calendar months. One month of lessons consists of 4 weeks. For courses that take place once a week, 4 appointments are combined into one teaching month; for courses that take place twice a week, 8 appointments are combined into one teaching month.
2. **The initial contract period of 3, 6, or 9 months is binding.**
3. **If you wish to terminate the contract** after the end of the initial contract period, or in general, **you must give notice in written form.** The notice period is 4 weeks at the end of each lesson month. **If there is no immediate termination** at the beginning of the initial contract period, **the contract will be automatically renewed monthly.**
4. Canceled appointments due to public holidays or the absence of teachers will be made in the form of additional appointments at the end of the contract period.
5. If you miss an appointment, there will be no compensation except in two circumstances:
 - a) **Illness:** Must be proven through a medical certificate within three days of the start of illness or the start of lessons.
 - b) **Interruption due to vacation** (longer than two weeks): Must be notified in written form two weeks in advance.
 - Crediting as follows:
 - 3 absences = one double lesson
 - 4 absences = two double lessons
 - 5 absences = three double lessons
 - Etc.
 - Course cancellations (due to holidays, trainer absence, or participant vacations) cannot be compensated with the renewal or cancellation date.
 - Vacations can be taken into account at most twice per calendar year.

6. The booked group course can only occur or be continued if there are sufficient participants (i.e., 4 people in groups of up to 10 or 14 participants). Previously paid fees for classes that do not take place will then be refunded.

One-to-One Courses

1. **Cancellations of arranged appointments** for single tuition must be made no later than **48 hours before the lesson**; otherwise, the tuition hours will be charged
2. An entitlement to claim language tuition and fee reimbursement expires after two years for booked and paid tuition hours.

Educational Leave

1. The language lesson is obligatory for the participant to apply and claim educational leave from work. In times of absence, the school's management and your employer must immediately be notified.
2. Rebookings (date, course, language) must be made immediately and in written form and submitted to us in written form no later than 3 weeks before the start of the course. For changes made less than 3 weeks before the start of the course, we will charge a rebooking fee of €75. For changes made less than 2 weeks before the start of the course, section 8 of our General Terms and Conditions is then applied. A maximum of 2 changes made on time will be free of charge; for each additional change, we will charge you €50 for our work expenses.
3. Section 8 of our General Conditions of Participation applies in case of cancellation. If the employer does not accept the desired educational leave date, it is possible to cancel free of charge up to 3 weeks before the start of the course. In this case, we request that you provide us with an appropriate notice from your employer.

Exams and Exam Preparation Courses

With a binding registration, you confirm that you understand the General Terms and Conditions and the Examination Regulations of telc gGmbH and that you will comply with them.

You can find the general terms and conditions & examination regulations at:
www.telc.net

The examination fee is due even in the event of non-attendance or cancellation and is not refundable.

If you are unable to take the exam due to illness, you may reschedule it for a later date by paying an additional fee and providing a medical certificate dated the day of the exam.

1. If you cancel your enrollment in a preparation course up to 7 days before it begins, a cancellation fee of 50% of the course fee applies; if cancellation occurs 6 days or less before the course starts, the fee increases to 100% of the course price.
2. The courses and exams require a minimum of 6 participants. Should the number of participants fall below this threshold, we reserve the right to reduce the number of lessons or cancel the course/exam entirely.
3. In exceptional cases or due to legal regulations, the preparation courses may also occur in a hybrid or online format.

Organising Company

“GOACADEMY! Sprachschule Düsseldorf”

GoAcademy! GmbH & Co. OHG

Grafenberger Allee 78 - 80, 40237 Düsseldorf

GoAcademy! GmbH

Authorized managing director: Michael Rönitz

Court of registration: Amtsgericht Düsseldorf

Registration number: HRB 58396 VAT ID No. according to § 27 a UStG: DE259575153

Sprachencafe e.V.

1st Chairman Michael Rönitz

Vereinsregister Frankfurt am Main VR 8511

Phone: +49 (0) 211 68 41 52

Fax no: +49 (0) 211 68 44 32

E-mail: info@goacademy.de

Cancellation Policy

Right of Cancellation

1. Cancellation of a course is only possible 28 days before the start of the course, otherwise, the fee is due at the start of the course. Exceptions are regulated by the fees and charges regulations.
2. A claim for a discount must be proven before the start of the course; thereafter, a discount is not possible.
3. The course start date noted on the registration is binding. Further notification from GoAcademy! Language School Düsseldorf will only occur if there are any changes

Withdrawal Policy according to the Remote Sales Act (FernAbsG)

1. Withdrawal Right
You may revoke your contractual declaration in written form (i.e., letter, fax, e-mail) within two weeks without specifying reasons. The withdrawal period shall commence after receipt of this notification in text form, but not before the conclusion of the contract and not before we have fulfilled our obligation to provide information as defined in § 312c Paragraph 2 BGB in conjunction with § 1 Paragraphs 1, 2 and 4 BGB-InfoV and our obligations as defined in § 312e paragraph 1 sentence 1 BGB in conjunction with § 3 BGB-InfoV.

Cancellations must be sent to:

GoAcademy! Language School Düsseldorf

GoAcademy! GmbH & Co OHG

Grafenberger Allee 78 - 80, 40237 Düsseldorf

Phone no: +49 (0) 211 68 41 52

Fax no: +49 (0) 211 68 44 32

E-mail: info@goacademy.de

Consequences of Cancellation

In the case of an effective cancellation, mutually received benefits are to be returned and any derived profit (i.e., interests) must be surrendered. If you are unable to reimburse us for services received in whole or in part, you shall be obliged to compensate us in this respect. Your right of revocation expires prematurely if your contractual partner has started to perform the services before the end of the term of notice for the cancellation with your express consent or if you have arranged for the services to commence.

You must satisfy obligations to reimburse payments within 30 days. For you, this period begins on submission of your notice of cancellation; for us it begins on receipt thereof. End of Cancellation Policy.

As of: 01.01.2024